……

(imię i nazwisko)

……

……

(adres)

……

(miejscowość, data)

REKLAMACJA TOWARU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu …….
towar jest wadliwy. Wada polega na:
……
……...

Wada została stwierdzona w dniu ……..
Z uwagi na powyższe, (na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny) żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę …….. zł
  (słownie:……) zł,
  Proszę o zwrot podanej kwoty na konto:

*(art. 560 § 1)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto …….. zł*
  (słownie:……) zł,
  Proszę o zwrot podanej kwoty na konto:

*(art. 560 § 1)

*niepotrzebne skreślić

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza i odesłanie wraz z towarem oraz dowodem zakupu na adres:

Ottanta
ul. Unii Europejskiej 10
32-600 Oświęcim

……

(podpis)